

Privacy statement

Inleiding

You Agency neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met management@youagency.nl.

Over You Agency?

You Agency is onderdeel van de besloten vennootschap Sprekershuys B.V., kantoorhoudende te (3534 AP) Utrecht aan Tractieweg 41, Studio C, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58243984.

You Agency is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door You Agency de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt You Agency jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor You Agency persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens You Agency voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door You Agency worden bewaard.

Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens (naam bank/IBAN/BIC), openstaande saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Beheer van bestellingen	Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, KvK-nummer, BTW-nummer	Gegevens:	NAW-gegevens, e-mailadres, dossiergegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst	Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde	Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie	Doeleinde:	CRM
Gegevens:	NAW-gegevens, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, KvK-nummer, BTW-nummer	Gegevens:	Naam, e-mailadres, locatie, bestelgeschiedenis, browser, telefoonnummer, profielfoto
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst	Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde	Betrokken belang:	Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie

Gegevens: Naam, e-mailadres, locatie, bestelgeschiedenis, browser, telefoonnummer, profielfoto

Grondslag belang: Gerechtvaardigd

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, e-mailadres, klikgedrag, surfgedrag, social media account

Grondslag belang: Gerechtvaardigd

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, e-mailadres, klikgedrag, surfgedrag, social media account

Grondslag belang: Gerechtvaardigd

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Retargeting

Gegevens: Naam, e-mailadres, klikgedrag, surfgedrag, social media account

Grondslag belang: Gerechtvaardigd

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Social marketing	Gegevens:	Surfgedrag
Gegevens:	Naam, e-mailadres, klikgedrag, surfgedrag, social media account	Grondslag belang:	Gerechtvaardigd
Grondslag belang:	Gerechtvaardigd	Betrokken belang:	Commercieel belang
Betrokken belang:	Commercieel belang	Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde	Doeleinde:	A/B testing
Doeleinde:	Behavioral targeting	Gegevens:	Surfgedrag
Gegevens:	Naam, e-mailadres, klikgedrag, surfgedrag, social media account	Grondslag belang:	Gerechtvaardigd
Grondslag belang:	Gerechtvaardigd	Betrokken belang:	Commercieel belang
Betrokken belang:	Commercieel belang	Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde	Doeleinde:	Account aanbieden
Website		Gegevens:	Naam, e-mailadres
Doeleinde:	Website analytics	Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens: Naam, e-mailadres

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chatfunctie

Gegevens: Naam, e-mailadres

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

You Agency heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij You Agency over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij You Agency. Je kunt verzoeken dat You Agency je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om You Agency te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van You Agency of een derde

plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van You Agency te verkrijgen. You Agency zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat You Agency je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door You Agency

Een verzoek kan verstuurd worden naar management@youagency.nl. You Agency zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat You Agency een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien You Agency je

verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens Het kan zijn dat You Agency verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop You Agency je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar management@youagency.nl.

Ook als je een klacht hebt over de manier waarop You Agency jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar management@youagency.nl.

Daarnaast kun je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Dit is het Privacy Statement.